

# tour-me



## Winter Rad'l Klinik



### Muss der Kundendienst wirklich sein?

Auch wenn das Fahrrad tadellos funktioniert, sollte es in regelmäßigen Abständen gewartet werden. Alle mechanischen und elektrischen Komponenten müssen regelmäßig gepflegt werden, damit sie lange Zeit uneingeschränkt funktionieren. Bewegliche Teile wie Kette und Zahnkränze nutzen sich mit der Zeit ab. Werden sie nicht rechtzeitig ausgetauscht, erhöht sich der Verschleiß. "Wartung und Pflege lohnt sich. Das Rad funktioniert besser und hält länger", urteilt auch die Stiftung Warentest.

### So läuft bei uns:

Wir bieten unseren Kunden während der Winter Rad'l Klinik Serviceaktion verschiedene Servicepakete mit unterschiedlich umfangreichen Servicepaketen an.

Bereits bei der Reparaturannahme schauen wir mit Ihnen das Fahrrad an und empfehlen Ihnen das nötige Servicepaket. Hierbei wird auch auf eventuell anfallende Verschleiß- bzw. Ersatzteile hingewiesen. Sie entscheiden wie viel und was an Ihrem Rad erledigt wird!



### Der kleiner Service (€ 29,90)

beinhaltet eine Durchsicht, Kontroller und Einstellung aller sicherheitsrelevanten Komponenten wie: Bremsen, Schaltung, Beleuchtung, Bereifung, Rundlauf der Räder und Speichenspannung. Materialkosten für anfallende Verschleiß- und/oder Ersatzteile werden gesondert berechnet.

### Der kleine e-Bike Service (€ 44,90)

beinhaltet zusätzlich die Kontrolle und Prüfung von Display, Akkuanschluß und Verkabelung, je nach e-System führen wir eine Softwardiagnose und ein Update durch.



### Der große Service (€ 89,90)

Gleiche Serviceleistungen wie beim kleinen Service, jedoch zusätzlich werden die Vorderrad- und Hinterradlager geprüft, gereinigt und neu gefettet. Tretlager werden wenn nötig nachgestellt sollte ein Austausch nötig sein wird das nötige Ersatzteil gesondert berechnet.

Das Fahrrad wird komplett gereinigt, Fahrräder mit Felgenbremsen erhalten das von uns ausgetüftelte und patentierte Felgentuning für besseres Bremsen und beste Optik Ihrer Laufräder.

### Der große e-Bike Service (99,90)

beinhaltet zusätzlich auch die Kontrolle und Prüfung von Display, Akkuanschluß und Verkabelung, je nach e-System führen wir die Softwardiagnose und Update durch.

### Wichtig und gut zu wissen:



Für alle Servicepakete gilt, Verschleiß- und Ersatzteile werden gesondert berechnet, für den Mehraufwand zur Montage der nötigen Verschleiß- und Ersatzteile fallen für Sie keine zusätzlichen Mehrkosten an.